



## Présentation du formateur

APPRENEZ À UTILISER INSTAGRAM POUR PROMOUVOIR VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Delphine ROBERT - Fondatrice de Mademoiselle Web sur Grenoble.  
Conseils en stratégies digitales, créatrice de site web,  
accompagnement pour les créateurs de tpe en animation  
de leurs réseaux sociaux.  
Fondatrice également de Mademoiselle Cartonne



*Quelques mots à mon sujet : Après 15 ans dans l'industrie pharmaceutique, j'ai saisi l'opportunité lors d'un licenciement économique en 2014, pour créer ma 1ère société que j'avais intitulée Mademoiselle Cartonne.*

*J'ai toujours eu au fond de moi l'envie d'entreprendre et il n'était pas question de louper le coche.*

*Et je ne regrette rien car cela a été le début d'une belle aventure et l'occasion de découvrir un nouveau monde : celui du Web.*

*Autant vous l'avouer tout de suite, au départ, je ne connaissais pas grand-chose au monde du Web... Mais bon, en étant seule à la tête de ma boîte et en souhaitant lancer un concept totalement inédit, je n'ai pas eu le choix.*

*Alors j'ai sauté à pieds joints et j'ai appris, beaucoup appris et je me suis formée pour animer mes réseaux sociaux et créer mon site internet. Et j'ai surtout mis en application tout ce que j'avais appris.*

*Alors aujourd'hui, j'ai vraiment envie de mettre à profit toutes mes compétences acquises en communication et en web pour aider d'autres entrepreneurs à voir plus clair dans le monde du web. J'aime transmettre et c'est donc tout naturellement que je me tourne aujourd'hui vers la formation professionnelle pour répondre aux demandes des entrepreneurs et chefs d'entreprise de TPE souhaitant se former et animer leur page Instagram de façon professionnelle pour développer leur notoriété et visibilité.*



# Delphine ROBERT

Consultante Web/ Formatrice

Depuis 2019, j'accompagne des entrepreneurs/commerçants à décoder le web, à définir leur besoins et à élaborer leur stratégie digitale. Je crée aussi des sites web. Je réalise également des formations pour qu'ils puissent être autonomes sur leurs réseaux sociaux. En mai 2023, j'ai décidé d'augmenter mon professionnalisme en réalisant un audit pour me certifier Qualiopi.

## Contact

### Téléphone

06 20 58 20 23

### Email

delphine@mademoiselleweb.com

### Adresse

16 rue Jean Prévost - 38000 Grenoble

## Diplômes et Formations

**2018 Bienov : L'Arche aux innovateurs**

**1997 Diplôme de Visiteur Médical - IFOPS Grenoble.**

**1994 Maîtrise de Gestion-Economie (Option gestion commerciale) Université des sciences sociales de Grenoble.**

**1991 DUT GEA (Gestion des entreprises et des administrations) Universités de Valence.**

**1989 Bac Scientifique Série D**

## ATOUTS

Communiquer

Transmettre

Force de proposition

Mise en œuvre

Ténacité

Logiciels utilisés : Photoshop, canva.

Maîtrise des outils bureautiques

courants (Word, Excel, PowerPoint)

## Experience

### Depuis juin 2018 Création de Mademoiselle Web

Création de site web et formations sur les réseaux sociaux

### Oct 2017 - Fév.2018 LASER GAME EVOLUTION

Chargée de communication et Relations Presse en Free Lance pour le groupe LGE. Rédaction de communiqués de Presse, de newsletters, du journal interne et organisation d'événementiels.

### Sept 2016 - Déc. 2016 Création et gestion Boutique éphémère - Caserne de Bonne

Création de la communication et Relations Presse locales : parutions articles + passage en plateau sur Télé-Grenoble.

Succès commercial au rendez-vous.

### 2014 - Août 2017 Création de Mademoiselle Cartonne

Conception, gestion, développement commercial et marketing du Livre à Jouer, concept breveté.

Création de la communication et des supports commerciaux.

Animation des réseaux sociaux et des Relations Presse.

Animation et rédaction des contenus du site internet et du blog mademoisellecartonne.com.

Suivi de fabrication et de l'impression des Livres.

Gestion des différents intervenants : infographiste, illustrateurs, façonnage, imprimeur.

Promotion active au cours de nombreux salons professionnels.

### 1997 - 2013 Déléguée médicale pour les groupes pharmaceutiques Ipsen Pharma, Schering-Plough et Bioprojet PHARMA

Prospection et visite de médecins généralistes, spécialistes, hospitaliers et pharmaciens.

Développement des ventes en officine. Promotion active des produits, travail d'équipe, résultats commerciaux +++

Développement important du CA.

Lancement de nouvelles classes thérapeutiques et informations auprès des médecins sous forme de soirée post universitaire. Organisation de staffs hospitaliers et suivi de leaders d'opinion.

## Dernières Référence Clients

### Couleur Tong

Animation de leurs réseaux sociaux

[chaletjaunechartreuse.com/](http://chaletjaunechartreuse.com/)  
[drsmokegrenoble.fr/cp-kinesiologue.com/](http://drsmokegrenoble.fr/cp-kinesiologue.com/)

Création de leur site web

### Végétal Fleuriste/ cours-cuisine-grenoble.com

Formation Instagram

### Avis google