

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Préambule

Lorsque je me suis lancée dans la réalisation de formations, il a fallu pouvoir également mesurer la performance de celles-ci.

Mais voilà, quel indicateur utilisé?

Un indicateur de performance pour une formation reçue est une mesure quantitative ou qualitative utilisée pour évaluer l'efficacité de la formation. Il permet de mesurer les résultats de la formation en termes d'acquisition de connaissances et de compétences, de changements de comportement, de satisfaction des apprenants et de performance globale de l'entreprise.

Autrement dit, ces indicateurs sont utilisés pour mesurer l'impact de la formation sur les objectifs de l'entrepreneur et pour évaluer l'efficacité des stratégies et des techniques de formation utilisées. Ils peuvent être basés sur des critères tels que les évaluations des participants, les résultats des tests de performance, les statistiques d'utilisation, les taux de rétention, les économies de coûts, les gains de productivité ou les augmentations de revenus.

En sélectionnant 3 indicateurs de performance, j'ai voulu mesurer l'efficacité de mes programmes de formation, identifier les domaines à améliorer et justifier les investissements futurs dans la formation. Ils ont aussi pour but de m' aider à adapter mes approches et à fournir des feedbacks constructifs aux apprenants pour améliorer leur apprentissage et leur développement professionnel.

Je remercie par avance les stagiaires de prendre le temps de réaliser les quiz et en répondant au questionnaire de satisfaction que je propose à la fin de la réalisation de chaque formation réalisée.

1/2



INDICATEURS DE RÉSULTATS



• TAUX DE SATISFACTION



DÉROULÉ DE LA FORMATION CONTENU ET SUPPORT DE FORMATION RÉPONSE AUX BESOINS

• TAUX DE MISE EN PRATIQUE



UTILISATION DES ACQUIS MISE EN PRATIQUE

• PÉDAGOGIE ET COMPÉTENCES



RÉPONSES À LA PROBLÉMATIQUE DE DÉPART ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ DU FORMATEUR

2/2